MinCRM Помогай компании достигать превосходства в каждой торговой точке!



ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

УЧАСТНИКИ: Все сотрудники компании

Оперативно оценить представленность нашей продукции в торговых точках



Заполнить форму обратной связи и приложить фото

03

Победить конкурентов в каждой торговой точке

Инструкция по установке и использованию программы MiniCRM

Если у вас есть корпоративный email:

с указанием логина.

КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В MiniCRM?

1. Чтобы создать новую учетную запись, напишите заявку на службу

поддержки (service@carlsberg.ua). Тема письма: Регистрация в MiniCRM.

3. После создания учётной записи в MiniCRM вам придёт письмо

2. В заявке укажите: ФИО, должность, табельный номер, корпоративный email.

Если у вас нет корпоративного email, обратитесь к руководителю

или ассистенту департамента, который оформит заявку на создание

КАК ПОМОЧЬ?

- 1. Зарегистрироваться MiniCRM;
- 2. Установить MiniCRM на смартфон;
- **3.** Ознакомиться со стандартами продаж в Регионе (на сайте MiniCRM в 0365);
- **4.** Высылать коллегам из продаж форму обратной связи и фото, подтверждающие отклонение от стандартов, либо благодарность;
- **5.** Через 7 дней вы получите отчет по результатам вашего обращения.

Самые активные пользователи получат приятные призы!

ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ:

Появился вопрос? Обращайтесь на service@carlsberg.ua

учетной записи для вас.



	Vodafone 😎 🖾	🕒 😤 🔐 79% 🗩 14	:00	
Мини-CRM отправит пин-код на e-mail.		ых	- #	F
Если пин-код уже известен, его можно	Мини-CRM отправит пин-код на служебный е- mail. Если пин-код уже известен, его можно ввести вручную		= 🐖 Мини-СКМ 📮	
вести вручную			Создание обращения	
Пожалуйста, введите табельный номер либо e-mail и пин-код (если он известен	Пожалуйста, введите табельнь служебный e-mail и пин-код (ес	ій номер либо ли он известен)		
табельный номер либо e-mail	s03861			29
пин-код	Регистрация успешн завершена	o -	варшавская чп - павильон киев богдановская ул 2 Расстояние: 10494 м	4
	01		Пакомоти	

Для регистрации в приложении, нужно:

- 1. Войти в MiniCRM
- Ввести свой логин (обычно совпадает с табельным номером), либо e-mail (который отправляли для регистрации);
- 3. Нажать ОК;
- 4. Ввести пин-код и нажать ОК (пин-код

Для iOS/Android

УСТАНОВКА

ПРИЛОЖЕНИЯ





СОЗДАНИЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

2

3



будет выслан на почту, после того, как будет введен табельный номер или e-mail).

Для создания обращения по торговой точке нужно с правой стороны нажать на значок в виде треугольника с восклицательным знаком.

Для того, чтобы отправить обращение в систему, нужно:

- 1. Выбрать категорию обращения;
- 2. Выбрать подкатегорию обращения;
- **3.** Если нужно, в поле обращение, ввести дополнительно комментарий;
- **4.** Если нужно, прикрепить фото из TT.
- 5. Нажать на кнопку с красной стрелкой и подтвердить отправку сообщения в систему, нажав кнопку «Да».

После отправки обращения маркер меняет свой вид на красный конверт.

ВЫБОР КАТЕГОРИИ ПО ПРИЧИНЕ ОБРАЩЕНИЯ

Vodafone 🏶 🖾 🔤 🖉	75% 📖 14:37					
Создание обращения История с	Gpangen Vodafone 🎔 🖾 🖬	J 🕄 🤿 🚛 75% 🔳	14:35			
империал тобако юкрейн тов -	Создание обращения		Vodafone 💙 🖾 🖬	i 🕄 🔊 🚛 14:3		
летняя торговля (old_Питейные заведения)	империал тобако юкре	империал тобако окорейн тов - летняя торговля (оld_Питейные заведения, киев академика заболотного ул 35 академика заболотного ул 35 СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ		История обращений		
киев академика заболотного ул 35 академика заболотного ул 35	заведения)			империал тобако юкрейн тов - летняя торговля (old_Питейные заведения) киев академика заболотного ул 35 академика заболотного ул 35		
СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ	академика заболотного ул					
Торговый представитель	СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ					
Данные отсутствуют	Торговый представитель	Торговый представитель				
	Данные отсутствуют		Торговый представитель			
Руководитель торгового представителя	Без категории	Без категории		Данные отсутствуют		
Данные отсутствуют	недостаточный ассорти	имент				
	неаккуратный вид или	не видна этикетка	Руководитель торгового пр	едставителя		
Ассортимент	не видны или отсутству материалы	иот рекламные	Без категории			
<u> </u> 🕲 🗎	рекламные материалы	неактуальны	жалобы на работу ТП			
	цены на продукцию Ко	цены на продукцию Компании завышены		жалобы на доставку		
цены на продукцию Компании завышены	отсутствие ценников	отсутствие ценников отсутствие продукции Компании		жалобы на ремонт оборудования закрыта но не решена предыдущая проблема		
	отсутствие продукции н					
test	Без категории	Без категории		все стандарты CSAPF выполняются		
	Обращение	Ø	Без категории	×		
	V	2	Обращение			
			роращение	2		

Категории обращений: 1. Ассортимент;

- 2. Качество;
- 3. Оборудование;
- **4.** Другое.

Зона создания обращений содержит:

- Верхний уровень категории обращений, в виде закладок;
- Средний уровень подкатегории обращений;
- 3. Нижний уровень:
 - Текстовое поле для ввода комментария;
 - Кнопка запуска камеры. После того, как вы сделаете снимок, его можно сохранить и прикрепить к обращению).

Каждая категория содержит подкатегории, с помощью которых вы можете максимально точно указать на проблему в данной торговой точке. Также вы можете указать на проблему, не учтённую в списке, выбрав категорию «Другое».

https://carlsbergukraine.com/minicrm/

iOS

- **І.** Скачать установочный файл;
- 2. Установить программу;
- 3. Отметить профиль «Балтики» как надежный: Настройки » Основные/Общие » Управление устройством/Профиль.

Android:

4

- **1.** Скачать установочный файл .apk;
- **2.** Запустить процесс установки программы;
- 3. В настройках безопасности телефона разрешить установку приложений из ненадежных источников: Настройки » Безопасность » Неизвестные источники;
- 4. Завершить установку приложения.

